

PLUI

Plan local
d'urbanisme
intercommunal

Saint-Étienne Métropole

Imaginons ensemble
notre territoire de demain



SÉM

SAINT-ÉTIENNE
la métropole

CHARTRE DE MODERATION

SOMMAIRE

1. Principes de modération	3
a. Compte utilisateur / utilisatrice :	3
b. Modération a priori.....	3
2. Protection des données.....	4

1. Principes de modération

La concertation relative au PLUi s'inscrit ainsi dans un espace de respect et d'écoute mutuelle, tout en garantissant la libre expression des arguments. Afin de garantir la qualité et le bon déroulement de la concertation, Saint-Étienne Métropole veille à ce qu'un cadre apaisé soit instauré.

Dans cet esprit, cette charte de modération présente les règles et modalités d'utilisation de la plateforme relative au PLUi de Saint-Étienne Métropole, ainsi que les principes guidant l'action des modérateurs sur celle-ci.

a. Compte utilisateur / utilisatrice :

La création d'un compte d'utilisateur est impérative pour s'exprimer sur <https://plui.saint-etienne-metropole.fr/>.

Pour ce faire, il est nécessaire de fournir un nom, prénom, nom d'utilisateur, une adresse électronique et un mot de passe. Une fois l'inscription effectuée, le compte est activé via une confirmation par courriel.

Les adresses électroniques et mots de passe ne sont pas rendus publics.

L'utilisateur est informé, du fait de l'indexation du site par les moteurs de recherche, que son nom d'utilisateur ou nom et prénom (si tel est le cas lors du dépôt d'une contribution) peut se trouver accessible via les dits moteurs en cas de publication d'un avis par exemple.

En cas d'utilisation d'un pseudonyme / nom d'utilisateur, vous devrez respecter les règles suivantes :

- il n'est pas permis d'usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, de choisir un pseudonyme de nature à créer la confusion ou à tourner en dérision une personne physique ou morale ;
- les pseudonymes contenant des allusions racistes, sexistes, homophobes ou xénophobes sont également interdits.

Saint-Étienne Métropole attire l'attention des contributeurs sur le fait qu'un pseudonyme ne les exonère pas de leur responsabilité tant pénale que civile, résultant des contenus qu'ils publient, et ce même lorsqu'ils auraient été supprimés à leur initiative et/ou à celle de Saint-Étienne Métropole.

b. Modération a priori

Toutes les contributions sont les bienvenues dès lors qu'elles respectent les règles de participation et concernent le PLUi.

Toutefois, les questions, avis et commentaires soumis sur la plateforme participative font l'objet d'une modération a priori. Ils sont publiés après validation par Saint-Étienne Métropole qui contrôle le respect des termes de la présente charte.

Saint-Étienne Métropole se réserve ainsi la possibilité de ne pas publier ou de supprimer après publication :

- les messages injurieux, menaçants, discriminatoires ou diffamatoires, a fortiori s'ils constituent une infraction à la loi (sans préjudice des éventuelles poursuites pénales) ;

- les messages, comportant des attaques, insinuations à l'égard d'une organisation ou d'une personne, en particulier si elles sont basées sur la race, les croyances, les origines ethniques ou l'orientation sexuelle ;
- les messages reproduisant un contenu déjà publié (copier-coller, répétition, publication en masse d'un même contenu par plusieurs comptes) ;
- les messages s'apparentant à du harcèlement en ligne ou les messages incluant du contenu obscène ou pornographique ;
- les messages poursuivant des fins promotionnelles ;
- les messages mentionnant des données personnelles (adresses, numéros de téléphone par exemple) ;
- les messages contrevenant au droit d'auteur, à la protection de la vie privée ou au droit à l'image ;
- les messages répétitifs (« flood »), les messages à vocation manifeste de perturber le cours des discussions (« troll »).

Saint-Étienne Métropole se réserve la possibilité de bloquer les comptes d'utilisateur enfreignant de manière grave ou répétée les principes énoncés ci-dessus, les comptes usurpant l'identité d'une personne physique ou morale, ou de ne pas publier les messages dont les utilisateurs auraient décliné une fausse identité manifeste (dans les champs noms-prénoms).

Les messages manifestement hors-sujet ne seront pas publiés. Concernant les messages n'évoquant que de manière marginale les sujets liés à la concertation, l'équipe de modération pourra inviter l'internaute à reformuler son avis ou sa question pour le recentrer sur la problématique de la concertation.

De même, les messages dépourvus d'argument ne seront pas publiés. Concernant les avis ou contributions dont l'argumentation est insuffisante, les modérateurs pourront adresser un message à l'auteur pour l'inviter à préciser son point de vue.

Les contributions publiées ou diffusées sur la plateforme relèvent de la responsabilité exclusive des auteurs de ces contenus. Les contributions envoyées sur le registre numérique mis en place sur la plateforme participative seront visibles par toute personne consultant le site.

Tout citoyen qui estime que le rejet de sa contribution n'est pas justifié, peut contacter Saint-Étienne Métropole à l'adresse : concertation-plui@saint-etienne-metropole.fr

2. Protection des données

L'usage des données personnelles renseignées par l'utilisateur est strictement réservé à la concertation et à l'analyse des contributions qui y sont exprimées. Sauf cas expressément mentionnés dans la charte de modération, ces données ne seront pas rendues publiques. Les données seront conservées et archivées à l'issue de la concertation. En aucun cas les données ne seront cédées à des tiers.

Le règlement UE/2016 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, confère aux

personnes concernées un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données les concernant.

Saint-Étienne Métropole s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'utilisateur.

Les informations recueillies dans le cadre de la concertation relative au PLUi sont enregistrées dans un fichier informatisé par Saint-Étienne Métropole en tant que responsable de traitement pour répondre à l'ensemble des obligations légales imposées notamment par les codes de l'urbanisme et de l'environnement. Ces obligations visent à prendre connaissance des avis, remarques, questions et toute forme de manifestation du public sur les missions et projets menés par l'établissement.

La base légale du traitement est le **consentement** conformément à l'article 6 (1) a du règlement européen 2016/679 (règlement général sur la protection des données — RGPD) : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;

Les données seront conservées et archivées à l'issue de la concertation.

Ces données sont destinées aux agents habilités de la direction Développement territorial et aux prestataires de la solution numérique s'étant engagés par contrat à ne faire aucun autre usage des données que celui nécessaire à l'accomplissement des prestations dues, et en dehors des cas prévus par la loi.

En application de la loi n° 78 — 17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez par ailleurs d'un droit d'accès, de rectification, à la portabilité, à l'effacement et à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des Données Personnelles de Saint-Etienne Métropole en envoyant un message à dpd@saint-etienne-metropole.fr en joignant une copie d'un justificatif d'identité (carte d'identité, passeport, etc.).

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut faire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données personnelles :

CNIL — Service des Plaintes
3 Place de Fontenoy — TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07.